

ACCOMPAGNEMENT À L'AUDIT, À LA PLANIFICATION ET AU DESIGN D'OFFRE DE TRANSPORT

“ Depuis près de 7 ans, Immergis œuvre auprès des intercommunalités dans le conseil sur les services de mobilités.

Immergis, bureau d'études multidisciplinaires, dans les domaines de gestion des espaces publics et le conseil en mobilités, a développé une offre complète allant du dimensionnement de lignes, en passant par le volet contractuel, à l'accompagnement à la mise en service (design, communication, mobilier -abribus, totem, cartographie, fiches horaires).

Notre accompagnement s'exerce
autour de 4 axes :

01. Audit du service en cours

Un audit comportant :

- Une analyse du **réseau existant**
- Une analyse **financière** de l'exploitation du réseau
- Une analyse poussée du **mode de gestion** et propositions de réorganisation de modèles de **gestion de transport public**
- Une analyse technique pertinente du **matériel disponible**
- Une évaluation détaillée des **équipements existants** à hauteur des arrêts (**mobilier urbain, accessibilité, etc.**)
- Une **consultation** avec les **équipes techniques**, les **élus** et les **usagers** au travers d'enquêtes de terrain, d'**entretiens** individuels, d'**ateliers** de concertation et d'**enquêtes** en ligne

02. Planification

Réalisation de **Benchmark** sur des **AOM** de taille similaire afin de s'inspirer des meilleures pratiques

Un **dimensionnement** de l'offre adapté au territoire

Des propositions d'**évolutions techniques, financières** et **organisationnelles** adéquates aux besoins identifiés

La réalisation de **diagnostics** et d'**études d'implantation** des arrêts de bus et d'accessibilité

Une **co-construction** de l'offre à mettre en œuvre via des ateliers de co-construction avec les **élus** et les **équipes techniques**

La recherche et l'estimation de **sources de financement** du réseau de transport public

Propositions de **systèmes de billettique** et d'une **politique de tarification adaptés** pour la collectivité et l'utilisateur

03.

Accompagnement lors de la phase de sélection de marché

La création et le renouvellement de DSP, Marchés publics, etc

Rédaction des Documents de Consultation des Entreprises (DCE)

Analyse des offres et négociations avec les candidats

Finalisation des contrats

Accompagnement de l'AOM et de l'exploitant pour la mise en œuvre du futur marché.



04. Plan de communication et design graphique

Un travail en étroite collaboration entre les différents pôles d'Immergis ainsi qu'une **collaboration poussée avec l'AOM**

Une optimisation de l'expérience usagers alliant **design de service et la conception d'une charte graphique sur mesure**

La réalisation des **plans de réseau**, des **fiches horaires** pour rendre l'information voyageur claire et accessible



Pourquoi choisir Immergis?



7 ans d'expérience de conseil auprès des collectivités sur les services de mobilité



4 Pôles alliant leurs expertises et leurs compétences (Communication, Mobilité, Urbanisme, Voirie)



Une équipe **pluridisciplinaire** réactive et à l'écoute des **AOM**



Une **expertise** reconnue dans le domaine de la **concertation** et de la **co-construction** de projets.

LES COMMUNES QUI NOUS FONT DÉJÀ CONFIANCE

Immergis a déjà eu l'occasion d'intervenir auprès de plusieurs intercommunalités :



Immergis est référencé par la CATP*